

**Інформація  
про роботу із зверненнями громадян в районній державній  
адміністрації за IV квартал 2018 року**

До районної державної адміністрації протягом IV кварталу надійшло 94 звернення у тому числі 2 звернення – на особистому прийомі, поштою – 92.

За видами звернень домінують заяви щодо вирішення певних питань, які складають 41,4%. Протягом звітного періоду поточного року скарг не надходило.

Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 57 звернень.

Протягом IV кварталу 2018 року до районної державної адміністрації надійшло 8 колективних та 1 неодноразове звернення.

З урахуванням колективних звернень усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулося 362 громадянина.

У зверненнях за звітний період порушено 94 різноманітних питання.

За характером основних питань, що порушували громадяни питання комунального господарства (39), соціального захисту (31), транспорт і зв'язок (4), аграрна політика і земельні відносини (3), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян (3), культура та культурна спадщина (3), житлової політики (2), промислова політика (2), праця і заробітна плата (2), освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність (1), сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт (1), діяльність органів місцевого самоврядування (1), та інших (2).

Керівництвом районної державної адміністрації за звітний період проведено 16 особистих та 11 виїзних прийомів громадян.

Щоденно із 13.00 до 15.00 години працює «телефон довіри».

Протягом звітного періоду поточного року по «телефону довіри» надійшло 2 звернення.

**Провідний спеціаліст відділу  
документообігу та контролю  
апарату районної державної  
адміністрації**



д. ЛОБОЙКО